

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «Кожуховская-Инвест»

Караваев Д.М.



## Правила для посетителей ТРЦ «Мозаика»

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила для посетителей ТРЦ «Мозаика» (далее – «Правила») действуют на территории торгово-развлекательного центра «Мозаика», расположенного по адресу: г. Москва, ул. 7-я Кожуховская, дом 9, и прилегающей территории, включая парковку (далее – «ТРЦ»).

1.2. Правила являются обязательными для исполнения посетителями ТРЦ, то есть для любых лиц, посещающих ТРЦ для личных либо иных целей.

Посетители могут ознакомиться с Правилами на сайте ТРЦ <http://mozaica.ru>. Администрация вправе в любое время вносить изменения в текст Правил. Новая редакция Правил размещается на сайте ТРЦ и вступает в силу с момента ее размещения на сайте ТРЦ.

1.3. Фактом посещения ТРЦ посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно их соблюдать.

1.4. Посещение ТРЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено собственником ТРЦ (ООО «Кожуховская-Инвест, ОГРН 1057746841646) и организацией, уполномоченной на управление ТРЦ (далее совместно именуются – «Администрация»), и (или) организацией, уполномоченной собственником ТРЦ на обеспечение порядка, безопасности, организации доступа посетителей в ТРЦ и контроль за соблюдением Правил (далее – «Служба охраны»), в том числе путем определения мест, в которые доступ посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРЦ или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРЦ и/или в определенное время.

### 2. Правила пребывания в ТРЦ.

2.1. Часы работы предприятий торговли в ТРЦ: с 10.00 часов до 22.00 часов ежедневно, парковка ТРЦ работает круглосуточно. У отдельных предприятий ТРЦ может быть установлен специальный график работы. Проход к станции МЦК «Дубровка» через ТРЦ допускается с 07:00 до 23:30 ежедневно.

2.2. На территории ТРЦ запрещается:

2.2.1. Курить (в т.ч. «парить» электронные сигареты, использовать системы для нагревания табака), использовать бестабачные курительные изделия в целях вдыхания дыма или аэрозоля, возникающего от их тления или нагревания (вейпы, кальяны и электронные сигареты, системы для нагревания табака), за исключением специально отведенных мест.

2.2.2. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

2.2.3. Предпринимать попытки проникновения и нахождения в закрытых для посещения зонах ТРЦ (служебные помещения, технические коридоры, лестничные клетки и прочие зоны, доступ к которым ограничен) и (или) заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

2.2.4. Находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, а также находиться в пачкающей, зловонной одежде, с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать посетителей/сотрудников ТРЦ.

2.2.5. Если иное не согласовано Администрацией заранее в письменной форме, запрещено находиться в ТРЦ с животными и птицами, кроме прохода с собаками-поводырями и кошками/собаками весом до 7 кг в специальных сумках контейнерах, предназначенных для этих целей или на руках. Такие животные должны быть обязательно на поводке и в наморднике (в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации). Выгул собак на территории ТЦ запрещен. Администрация ТРЦ оставляет за собой право ограничить вход с любыми домашними животными.

2.2.6. Оставлять детей без присмотра; пребывание детей до 14 лет в ТРЦ разрешено только в сопровождении взрослых. Администрация ТРЦ имеет право не допустить на территорию ТРЦ детей младше 14 лет без сопровождения взрослых. Администрация ТРЦ имеет право не допустить на территорию ТРЦ несовершеннолетних старше 14 лет в случае отсутствия у них документа, удостоверяющего личность (паспорта).

2.2.7. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра. При выявлении любого бесхозного имущества сотрудники Администрации и (или) Службы охраны ТРЦ вправе в целях обеспечения безопасности переместить такое имущество за пределы территории ТРЦ и/или передать бесхозное имущество правоохранительным органам; за сохранность оставленного без присмотра имущества Администрация и (или) Служба охраны ТРЦ ответственность не несет.

2.2.8. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты, шуметь, кричать, слушать музыку и (или) смотреть видео с высоким уровнем громкости.

2.2.9. Плевать, бросать мусор, сидеть на скамьях с ногами, в том числе без обуви, лежать на скамьях. Для отдыха (сидения) разрешается использование только специально предназначенных для этого посадочных зон. Недопустимо сидеть на ступеньках, ограждениях атриумов, вазонах для цветов и других не предназначенных для этого местах. Зоны отдыха в ТРЦ не предназначены для сна.

2.2.10. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.

2.2.11. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

Запрещено заряжать электронные устройства путем подключения к зарядным устройствам/розеткам, предназначенным для служебного пользования Администрацией ТРЦ (не имеющим специального указателя о возможности использования посетителями).

2.2.12. Причинять вред имуществу ТРЦ или третьих лиц.

2.2.13. Проходить на территорию ТРЦ и передвигаться по ТРЦ на мотоцикле, мотороллере, велосипеде, самокате, роликовых коньках, электросамокате, скейтборде, гироскутере, сегвее, моноколесе, скейтборде и т.п. (кроме случаев передачи транспорта в ремонт и возврата/обмена покупки в магазинах ТРЦ). Запрещено передвигаться по ТРЦ на тележке для покупок.

2.2.14. Находиться на территории ТРЦ в состоянии алкогольного опьянения и наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ.

2.2.15. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории ТРЦ, включая парковку, за исключением пунктов общественного питания, где осуществляется реализация указанной продукции.

2.2.16. Потребление на территории ТРЦ, включая парковку, наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ.

2.2.17. Вход и нахождение на территории ТРЦ с любыми представляющими угрозу для безопасности окружающих предметами, веществами, отравляющими, радиоактивными, огнеопасными, пиротехническими, легковоспламеняющимися, ядовитыми, едкими и зловонными веществами и средствами, бытовыми газовыми баллонами, петардами и пиротехникой и т.д.

2.2.18. Вход и нахождение на территории ТРЦ любых лиц с любыми видами оружия, в том числе с холодным, и оружием самообороны, патронами, иными боеприпасами, взрывчатыми веществами, электрошокерами, механическими и аэрозольными устройствами (пистолеты), распылителями всех видов, аэрозольными телескопическими дубинками, баллончиками (в том числе шумовыми) с поражающим веществом, иными устройствами.

Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРЦ либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено посетителем в его личном транспорте на внешней парковке за пределами ТРЦ под ответственность посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц. В случае невыполнения посетителями указанных в настоящем пункте требований, Служба охраны вправе попросить посетителя покинуть территорию ТРЦ.

Доступ на территорию ТРЦ посетителей с оружием возможен только для сотрудников правоохранительных органов, инкассаторов, которые в силу своей профессиональной деятельности имеют право на ношение оружия, а также имеют в наличии соответствующие документы.

2.2.19. Создавать давку на территории ТРЦ.

2.2.20. Без предварительного письменного согласования с Администрацией запрещено проводить любого рода мероприятия, включая маркетинговые, стимулирующие, рекламные, благотворительные, коммерческие, политические, религиозные акции, а также музыкальные, театральные выступления, вести профессиональную съемку, распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

2.2.21. Заниматься бродяжничеством, попрошайничеством, приставанием к посетителям.

2.2.22. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.2.23. Играть в азартные игры.

2.2.24. Осуществлять ремонт или обслуживание транспортных средств, кроме соответствующих услуг в действующих сервисных центрах ТРЦ.

2.2.25. Оставлять вещи в гардеробе в нерабочие часы ТРЦ.

2.2.26. Использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёты, квадрокоптеры и др.), а также любые электронные устройства или совершать действия, которые могут нанести вред действующим средствам связи (радиосвязь, беспроводной интернет и т. д.), используемым Администрацией или любыми службами ТРЦ,

2.2.27. Подключать любые виды электронных устройств к сетям, громкоговорителям и телевизионным экранам ТРЦ, за исключением сетей общего доступа, а также использовать средства звукоусиления без представительного письменного разрешения Администрации.

2.2.28. При проведении мероприятий посетители не должны:

- мешать проведению мероприятий: работе артистов, работе аппаратуры, кидать предметы и т.д.;
- создавать угрозу для безопасности других посетителей ТРЦ, обслуживающего персонала и иных третьих лиц, находящихся в зоне проведения мероприятий;
- пытаться попасть на сцену или нарушать зону ограждения (в случае, если их не вызвали);
- соблюдать иные требования, указанные в правилах проведения мероприятия;
- мешать работе сотрудников Службы охраны, обеспечивающих безопасность во время проведения мероприятия.

2.3. Посетитель обязан:

2.3.1. Сообщить Службе охраны о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРЦ согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.). В случае невыполнения посетителями указанных в настоящем пункте требований, Служба охраны вправе попросить посетителя покинуть территорию ТРЦ.

2.3.2. По требованию Службы охраны предъявлять к осмотру сумки, коробки, проходить через зону контроля металлодетекторов, установленных на входных группах в ТРЦ и парковке. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска посетителя в ТРЦ или на его определенную часть. В случае невыполнения посетителями указанных в настоящем пункте требований, Служба охраны вправе попросить посетителя покинуть территорию ТРЦ.

2.3.3. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, требования Администрации, Службы охраны, а также правила, устанавливаемые для посетителей арендаторами ТРЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТРЦ.

2.3.4. Покинуть территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой охраны и не предпринимать попыток неправомерного проникновения в здание и на территорию ТРЦ.

2.3.5. В случае наличия оснований считать, что в ТРЦ находятся подозрительные лица или предметы, незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы охраны. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, включая, но не ограничиваясь связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а

также с возникновением технических неполадок на территории ТРЦ и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации и Службы охраны.

2.3.6. Соблюдать общественный порядок на территории ТРЦ.

2.3.7. Возмещать ущерб, нанесенный имуществу ТРЦ и/или третьих лиц.

3. В случае нарушения посетителем положений настоящих Правил, требований Администрации и (или) Службы охраны ТРЦ, либо в случае, если поведение посетителя угрожает или может угрожать безопасности ТРЦ, других посетителей, арендаторов и иных лиц, находящихся на территории ТРЦ Администрация и (или) Служба охраны ТРЦ вправе отказать ему в допуске на территорию ТРЦ и (или) попросить посетителя покинуть территорию ТРЦ. При его отказе покинуть ТРЦ по решению Администрации и/или Службы охраны, посетитель может быть в установленном порядке передан правоохранительным органам.

Администрация и Служба охраны ТРЦ не несут ответственности за вред, причиненный имуществу любых лиц, жизни и здоровью посетителей, в том числе причиненный действием (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действие (бездействие) других посетителей.

В случае нарушения посетителями настоящих Правил Администрация и Служба охраны ТРЦ не несут ответственности за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни или здоровью посетителей, а также не несут ответственности за понесенные ими в этой связи убытки.